

電話による診療・処方せん発行について

新型コロナウイルス感染症の拡大防止の特例

新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、慢性疾患で当院から定期処方を受けている患者様を対象に電話による診療・処方せん発行(※電話再診)を行っています。

以下の《注意事項》《流れ》をご確認の上、電話再診予約をお願いします。

電話再診予約 → 電話による診療・処方せん発行 → 薬の受取り → 支払い

《 注意事項 》

- 1)対象:当院に事前予約がある定期受診の方。(眼科、メンタル科は対応していません。)
- 2)原則、ご自身の外来予約日前までにお電話ください。
- 3)電話再診予約受付時間 15:00~17:00 (土日祝日を除いた平日の稼働日)
- 4)医師の判断で電話による診療・処方せん発行をお受け出来ない場合があります。
- 5)電話再診の予約時間に電話が繋がらなかった場合は、原則として再度の連絡はお約束出来かねます。
- 6)処方せんは病院から患者様ご指定の薬局へ FAX を送信し、追って薬局へ送付いたします。送付に係る送料は患者様のご負担となります。

《 流れ 》

STEP1 電話再診予約

1. 対象の方は、各診療科へお電話ください。
※予約票、お薬手帳をお手元にご用意ください。
2. お薬をご希望される診療科をお伝えください。
3. ご希望の院外薬局の店名(支店名含む)・電話番号・FAX番号(お薬手帳)をお知らせください。
4. 電話再診で繋がる電話番号をお知らせください。
5. 電話再診予約をお取りします。(この時点では処方せんの発行は致しません。)

STEP2 電話による診療・処方せん発行

1. 電話再診予約当日・予約時間に当院からの電話連絡をお待ちください。
診療の都合上、時間が前後する場合がありますのでお時間に余裕をお持ちください。
2. 電話による診察を行います。診察の結果、医師がお薬を処方できると判断した場合、処方せんを発行します。発行した処方せんは病院から、患者様の指定する薬局へFAX 致します。

STEP3 薬の受け取り

1. 薬の受け取り方法のご相談は、指定する薬局へ直接ご確認ください。
2. 電話再診日から4日以内に、指定する薬局にてお受け取りください。

STEP4 支払い

1. 電話再診当日、診療費のご連絡を致します。(調剤薬局へ送付する処方せんの送料を別途お支払い頂きます。)
2. お振込み又は次回の外来受診の際にお支払いをお願いします。